

Ingeniería y Consultoría IT

- [English](#)
- [Euskara](#)

[Nextel S.A.](#)

Buscar...

- [RSS](#)
- [Twitter](#)
- [FaceBook](#)
- [Linkedin](#)
- [Youtube](#)
- [Slideshare](#)
- [Googleplus](#)
-

[Home](#) » [Noticias](#) » [2013](#) » [IDS Ingeniería de Sistemas consigue la certificación ISO 20000](#)

[IDS Ingeniería de Sistemas consigue la certificación ISO 20000](#)

– Lunes 7 enero, 2013 Publicado en: [2013](#), [Enero](#), [Noticias](#)

[IDS Ingeniería de Sistemas](#), empresa que desarrolla, instala y mantiene software de gestión de empresas, ha obtenido la certificación de conformidad con UNE-ISO/IEC 20000-1:2011 Tecnología de la Información. Gestión del servicio, tras un exhaustivo proyecto de consultoría TI llevado a cabo de la mano de [Nextel S.A.](#).



Oficinas de IDS Ingeniería de Sistemas

Dentro del marco del **Plan Avanza**, [CONETIC](#) (Confederación Española de Empresas de Tecnologías de la Información, Comunicaciones y Electrónica) ha sido la responsable de presentar este proyecto de certificación para el que [GAIA](#) (Asociación de Industrias de las Tecnologías Electrónicas y de la Información del País Vasco) realizó toda la gestión de alto nivel, así como la selección de las PYMES participantes. Nextel S.A. ha liderado todo el proceso de implantación de la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2011, consiguiendo introducir este sistema de gestión de los servicios TI por primera vez en el entorno PYME.

“La nueva metodología de trabajo nos ha permitido incrementar nuestra seguridad en la calidad de los servicios de asistencia que se prestan. Ahora esperamos que los usuarios de Vector ERP perciban el esfuerzo realizado por todo el equipo para optimizar los servicios que se les prestan diariamente.” asegura [Pedro Piñón](#), Director de **IDS Ingeniería de Sistemas**.

El proceso de certificación de **IDS Ingeniería de Sistemas** se ha desarrollado en **cuatro fases**, comenzando con el análisis de la situación inicial de la empresa; la realización de un plan para desarrollar el proyecto; la ejecución de la implantación de la norma de forma eficaz; y, finalmente, conseguir obtener el éxito en el proceso de la certificación.

[Jordi Blasi](#) y [Esther Ceruelo](#), Consultores Responsables del proyecto en Nextel S.A., consideran que: *“En una labor liderada por Pedro Piñón, y apoyándose en la madurez de los procesos internos que operan el Servicio de Mantenimiento de Soluciones Informáticas de Gestión ERP, el equipo de IDS ha conseguido que la obtención de la certificación en la norma de referencia UNE-ISO/IEC 20.000-1:2011, sea un éxito. Puesto que esta evolución se ha asentado sobre pilares estables, ha permitido ser el punto de partida de reflexiones que facilitan la mejora no solo del servicio, sino de toda la organización.”*



• Noticias



- [IDS Ingeniería de Sistemas consigue la certificación ISO 20000](#)
07 enero 2013



- [ISO 20000, camino a la excelencia](#)
05 diciembre 2012

• Cumplimiento ENS



Directorio de
Cumplimiento
ENS

Copyright Nextel S.A. All Rights Reserved.

[Aviso Legal](#)

[Mapa Web](#)

[Intranet](#)



Gracias al cumplimiento de la norma **UNE-ISO/IEC 20000-1:2011**, **IDS Ingeniería de Sistemas** ha conseguido mejorar la gestión de los servicios con una calidad contrastable, permitiéndole reforzar la confianza de sus clientes y posicionarse en el mercado como una empresa que garantiza el nivel de calidad de sus servicios.

“El proyecto ha sido una oportunidad para seguir impulsando la mejora de nuestros procesos de trabajo. Nos ha permitido contrastar nuestros métodos de trabajo: con una norma específica para el sector TI y con los consultores de Nextel S.A. que han demostrado un gran conocimiento y experiencia.” afirma Pedro.

Para más información: [proyecto 20000PYME](#).

- [Blog](#)
- [Bookmark](#)
- [Recommend](#)
- [Bizzy](#)
- [Delicious](#)
- [Dribbble](#)
- [Facebook](#)
- [Flickr](#)
- [Google+](#)
- [LinkedIn](#)
- [Pinterest](#)
- [StumbleUpon](#)
- [Twitter](#)
- [VK](#)
- [Xing](#)
- [YouTube](#)

Etiquetas: [20000PYME](#), [20KPYME](#), [Certificación](#), [CONETIC](#), [Esther Ceruelo](#), [GAIA](#), [IDS Ingeniería de Sistemas](#), [ISO 20000](#), [Jordi Blasi](#), [Pedro Piñón](#), [Plan Avanza](#), [UNE-ISO/IEC 20000-1:2011](#), [2007](#)
[post](#)

Sin Comentarios

Que no se te adelanten, ¡Sé el primero en escribir un comentario!

Deja un comentario

Tu dirección de correo electrónico no será publicada. Los campos necesarios están marcados *

Nombre *

Correo electrónico *

Web

Comentario

Puedes usar las siguientes etiquetas y atributos HTML: `` `<abbr title="">` `<acronym title="">` `` `<blockquote cite="">` `<cite>` `<code>` `<del datetime="">` `` `<i>` `<q cite="">` `<strike>` ``

depress

the

Escribe las dos palabras:



Publicar comentario