

# Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información



**STI-0035/2011**

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

**NEXTEL, S.A.**

dispone de un sistema de gestión del servicio de TI conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2011

para las actividades: El sistema de gestión de servicios TI (SGSTI) para la prestación del Servicio del Centro de Atención a Usuarios (CAU) de acuerdo al catálogo de servicios vigente.

que se realizan en: PORTUETXE BIDEA, 83  
20018 SAN SEBASTIAN (Guipuzcoa-España)

PARQUE TECNOLÓGICO DE ZAMUDIO, EDIFICIO 207-Bloque B  
48170 ZAMUDIO (Vizcaya – España)

Fecha de emisión: 2011-12-28  
Fecha de renovación: 2013-03-27  
Fecha de expiración: 2016-03-27

**AENOR** Asociación Española de Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA  
Director General de AENOR

**AENOR**

Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 902 102 201 – www.aenor.es