



Síguenos en:

Enviar nota de prensa(<http://www.notasdeprensa.es/Enviar-nota>)

Nosotros(<http://www.notasdeprensa.es/nosotros>)

Widget de noticias(<http://www.notasdeprensa.es/widget.php>)

Contacto(<http://www.notasdeprensa.es/contacto>)

El medio nº 1 de notas de prensa en España

- Actualidad(<http://www.notasdeprensa.es/actualidad>)
- Economía y Negocios(<http://www.notasdeprensa.es/economia-y-negocios>)
- Deportes(<http://www.notasdeprensa.es/deportes>)
- Noticias de prensa(<http://www.notasdeprensa.es/noticias-de-prensa>)
- Castilla-La Mancha(<http://www.notasdeprensa.es/castilla-la-mancha>)
- Estilo de Vida(<http://www.notasdeprensa.es/estilo-de-vida>)
- Tecnología(<http://www.notasdeprensa.es/tecnologia>)
- Ciencia y Tecnología(<http://www.notasdeprensa.es/ciencia-y-tecnologia>)
- Tiempo libre-ocio(<http://www.notasdeprensa.es/tiempo-libre-oicio>)
- Salud(<http://www.notasdeprensa.es/salud>)
- Portada(<http://www.notasdeprensa.es/portada>)
- Compañías y negocios(<http://www.notasdeprensa.es/companias-y-negocios>)
- Ciencia y tecnología(<http://www.notasdeprensa.es/ciencia-y-tecnologia>)
- Estilo de vida(<http://www.notasdeprensa.es/estilo-de-vida>)
- Ciencia y tecnología(<http://www.notasdeprensa.es/ciencia-y-tecnologia>)
- Tiempo libre-oicio(<http://www.notasdeprensa.es/tiempo-libre-oicio>)
- Salud(<http://www.notasdeprensa.es/salud>)
- Actualidad(<http://www.notasdeprensa.es/actualidad>)
- deportes(<http://www.notasdeprensa.es/deportes>)
- Informática(<http://www.notasdeprensa.es/categoria/informatica>)
- motor2(<http://www.notasdeprensa.es/motor2>)
- General(<http://www.notasdeprensa.es/categoria/general>)
- cultura(<http://www.notasdeprensa.es/cultura>)

Consultec consigue la certificación ISO 20000

Bilbao, jueves 31 de enero de 2013 – Consultec empresa especializada en formación y nuevas tecnologías, ha obtenido la certificación de conformidad con UNE-ISO/IEC 20000-1:2011 Tecnología de la Información. Gestión del servicio , tras un exhaustivo proyecto de consultoría TI llevado a cabo de la mano de Nextel S.A., Ingeniería y Consultoría especializada en la gestión de servicios de telecomunicaciones y tecnologías de la información.

Publicado en 48013 el 31.01.2013 en General(<http://www.notasdeprensa.es/categoria/general>)



Kit de Medios Nota de Prensa



(/notaprensa2pdf.php?n=consultec-consigue-la-certificacion-iso-20000)



(/notaprensa2word.php?n=consultec-consigue-la-certificacion-iso-20000)

Compartir

0

Me gusta

0

Twitter

0

0

Dentro del marco del Plan Avanza, CONETIC (Confederación Española de Empresas de Tecnologías de la Información, Comunicaciones y Electrónica) ha sido la responsable de presentar este proyecto de certificación para el que GAIA (Asociación de Industrias de las Tecnologías Electrónicas y de la Información del País Vasco) realizó toda la gestión de alto nivel, así como la selección de las PYMES participantes. Nextel S.A. ha liderado todo el proceso de implantación de la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2011, consiguiendo introducir este sistema de gestión de los servicios por primera vez en el entorno PYME.

“Gracias al apoyo recibido por Nextel S.A y al esfuerzo realizado por toda nuestra organización, hemos obtenido la certificación UNE-ISO/IEC 20000-1:2011, garantizando por tanto, la calidad en la gestión de nuestros servicios TI y nuestro compromiso por cumplir con la máxima satisfacción de nuestros clientes ”, asegura Lukene Fernandez Responsable de Proyectos en Sistemas de Consultec.

El proceso de certificación de Consultec se ha desarrollado en cuatro fases, comenzando con el análisis de la situación inicial de la empresa; la realización de un plan para desarrollar el proyecto; la ejecución de la implantación de la norma de forma eficaz; y, finalmente, conseguir obtener el éxito en el proceso de la certificación.

Edorta Arrillaga y Esther Ceruelo, Consultores Responsables del proyecto en Nextel S.A., consideran que: “Gracias al esfuerzo realizado por Lukene Fernández, como gestora del proyecto, junto con el resto de personas de Consultec implicadas en el proyecto, ha permitido a Consultec obtener la certificación en la norma de referencia UNE-ISO/IEC 20.000-1: 2011. Mediante el trabajo y la dedicación constante, unido al compromiso con la mejora y la gestión del servicio “Servicio de Soporte y Gestión de infraestructuras TI , se consigue mejorar, no solo los procesos internos, sino también los niveles de garantía y confianza de los clientes”

Gracias al cumplimiento de la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2011, Consultec ha conseguido mejorar la gestión de los servicios con una calidad contrastable, permitiéndole reforzar la confianza de sus clientes y posicionarse en el mercado como una empresa que garantiza el nivel de calidad de sus servicios.

“Además de la certificación UNE-ISO/IEC 20000-1:2011, en Consultec contamos con las certificaciones ISO 9001:2008 y ISO/IEC 27001:2007 lo que confirma nuestra apuesta por la mejora continua y la mejora de la calidad en el servicio al cliente, elemento referencial en la consolidación y desarrollo de nuestra empresa ” afirma Lukene.

Para más información: proyecto 20000PYME.

Datos de contacto

Consultec
94 423 66 66

Si deseas solicitar más información sobre esta nota de prensa puedes hacerlo en el siguiente enlace:

Más

<p> Información (http://www.notasdeprensa.es/informacion) contacto.php) Notas de Prensa Relacionadas Portada (http://www.notasdeprensa.es) Nosotros (http://www.notasdeprensa.es/nosotros) Aqua eSolutions presenta la nueva versión de Aqua Quplo Suite, software empresarial para el sector ofimático (http://www.notasdeprensa.es/aqua-esolutions-presenta-la-nueva-version-de-aqua-quplo-suite) Enviar nota de prensa (http://www.notasdeprensa.es/Enviar-nota-de-prensa) Un proyecto de corte social gana el iWeekend de Madrid (http://www.notasdeprensa.es/un-proyecto-de-corte-social-gana-el-iweekend-de-madrid-0) Widget de noticias (http://www.notasdeprensa.es/widget.php) Contacto (http://www.notasdeprensa.es/contacto) El Ministerio de la Información y las Comunicaciones de Colombia (MINTIC) implanta con éxito el software AuraPortal de Gestión por Procesos (http://www.notasdeprensa.es/el-ministerio-de-informacion-y-las-comunicaciones-de-colombia-mintic-implanta-con-exito-el-software-auraportal-de-gestion-por) </p>	<p>Noticias más leídas</p> <p>Comienza Mascotea, la nueva red social para todo tipo de mascotas (http://www.notasdeprensa.es/comienza-mascotea-la-nueva-red-social-para-todo-tipo-de-mascotas)</p> <p>Bilbao vuelve a estrenar Impulsando Pymes el 6 de febrero (http://www.notasdeprensa.es/bilbao-vuelve-a-estrenar-impulsando-pymes-el-6-de-febrero)</p> <p>Vitaminas Halcón, El Cajón de Maipo, Chile natural (http://www.notasdeprensa.es/vitaminas-halcon-el-cajon-de-maipo-chile-natural)</p> <p>Keywords El juego Apalabrados de la monitorización (http://www.notasdeprensa.es/keywords-el-juego-apalabrados-de-la-monitorizacion)</p> <p>Las tiendas on line disminuyen su publicidad en google adwords. (http://www.notasdeprensa.es/las-tiendas-on-line-disminuyen-su-publicidad-en-google-adwords)</p> <p>Una lágrima de plata en Pekin (http://www.notasdeprensa.es/una-lagrima-de-plta-en-pekín)</p> <p>Ricard Pascual, nuevo Director Comercial de ToolsGroup en España (http://www.notasdeprensa.es/ricard-pascual-nuevo-director-comercial-de-toolsgroup-en-espana)</p> <p>Los emprendedores del sector de la moda se darán cita durante la IV edición del Salón MI Empresa (http://www.notasdeprensa.es/los-emprendedores-del-sector-de-la-moda-se-daran-cita-durante-la-iv-edicion-del-salon-miempresa)</p> <p>Bienvenida con acento inglés en el Hotel Portago Urban (http://www.notasdeprensa.es/bienvenida-con-acento-ingles-en-el-hotel-portago-urban)</p> <p>José Antonio Fernández, nuevo presidente de UNICEM (http://www.notasdeprensa.es/jose-antonio-fernandez-nuevo-presidente-de-unicem)</p>
---	---

INVIERTA POR INTERNET
 Servicio de CFDs Plus500

INDICES

- BONO DE €25 POR INSCRIPCIÓN
- CUENTA DE PRUEBA **GRATUITA**
- 0 COMISIONES

EMPEZAR AHORA

Plus500
www.Plus500.es

FSA
Autorizada y regulada

Última hora en Twitter

La web española que revoluciona la forma de encontrar curro <http://t.co/ffpMAPvJ> #trabajo, #empleo
 @ndp_internet (http://twitter.com/ndp_internet)

Carlin continúa con su imparable crecimiento en la Comunidad de Madrid <http://t.co/dJTrjDsR>
 @ndp_economia (http://twitter.com/ndp_economia)

Alquiler de Generadores: Soluciones Innovadoras <http://t.co/j1k2u4MR>
 @ndp_economia (http://twitter.com/ndp_economia)

/ndp_economia)
Inicio de las obras de construcción de las aulas de Secundaria, en el Colegio Mano Amiga de Puebla con ayuda Española http://t.co/NvFYrmtl @ndp_actualidad(http://twitter.com/ndp_actualidad)
Acuerdo estratégico entre AffiliRed y