

Jueves 24 de Enero del 2013 [Tamaño del texto](#) + ✕ -

Portada	Notas de prensa	Convocatorias de medios	Comunicados de prensa	Videoteca	Publicar Gratis	Comunidad
-------------------------	---------------------------------	---	---------------------------------------	---------------------------	---------------------------------	---------------------------

Búsqueda por Etiquetas

[Buscar](#)

[Portada](#) > [Notas de prensa](#) > [Telecomunicaciones](#) > [El futuro de los departamentos de TI: adaptarse al Cloud Computing](#)

Simular envío a medios

[Realizar Envío](#)

El futuro de los departamentos de TI: adaptarse al Cloud Computing

JUEVES, 24 DE ENERO DE 2013 12:59 [NEXTEL S.A.](#) | [NOTAS DE PRENSA - TELECOMUNICACIONES](#)



Usar puntuación: / 0

Malo Bueno [Puntuar](#)

[TRANSLATE](#)

Joseba Enjuto, Responsable de Control Corporativo y Cumplimiento Legal de Nextel S.A., explica las ventajas del cloud computing para los departamentos de TI

El Cloud Computing está removiendo los cimientos de los departamentos de TI, que ven a los proveedores de servicios de Cloud Computing como una amenaza capaz de poner en tela de juicio su capacidad y buen hacer. Ante este panorama, ¿Qué posición deberían adoptar?

El gran éxito del Cloud Computing se basa en dos premisas muy simples: concebir las TIC como un servicio y dar el control de esos servicios al usuario, consiguiendo que las TIC dejen de ser algo apto sólo para especialistas y pasen a ser un conjunto de herramientas que el usuario no sólo es capaz de entender, sino que puede utilizar cuándo y cómo las necesite e incluso adaptarlas a sus necesidades.

Esta nueva filosofía de trabajo supone que las TIC pasen a estar al servicio del negocio, y para ello los departamentos de TI deberán desarrollar un catálogo de servicios que sirva de interfaz con el resto de la organización y ofrezca los servicios que los usuarios vayan a utilizar.

De esta forma, los usuarios tan sólo se deben preocupar porque los servicios que reciben tengan la calidad necesaria, entendida como funcionalidades, disponibilidad, capacidad, seguridad... en definitiva, todos los aspectos que suelen estar contemplados en un Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA en inglés).

La respuesta global a estas necesidades tiene un nombre propio: ISO 20000, porque este estándar internacional para la gestión de los servicios plantea el modelo de referencia más apropiado para la implementación de los cambios asociados a esta nueva forma de entender las TIC. Por un lado, recoge todas las necesidades derivadas de una interlocución con los usuarios. Por otro, define el funcionamiento de un departamento de TI a través del desarrollo de procesos internos e independientes al resto de la organización. Y por último, establece la exigencia de desarrollar un proceso de gestión económica que permita mantener en todo momento el control de costes de los servicios ofrecidos.

En el siguiente esquema se propone un modelo de prestación de servicios basado en el planteamiento anterior que podría ser utilizado por cualquier departamento de TI para facilitar la implementación de los cambios asociados, con el fin de proporcionar una nueva visión de lo que puede ser el futuro de los departamentos de TI. (ver esquema http://www.nextel.es/wp-content/uploads/Futuro_DepartamentoTI.png)

En definitiva, esta concepción de las TIC debería servir para que los departamentos de TI aprovechen todas las ventajas asociadas al Cloud Computing y lleven a cabo los cambios necesarios para poder adaptarse a estos nuevos planteamientos y poder maximizar los beneficios que introduce. Por eso, ante este panorama, la norma ISO 20000 parece el modelo de referencia óptimo para el desarrollo de un sistema de gestión de las TIC acorde a estos requisitos.

Detalles del contacto:

Nextel S.A.
 Parque Tecnológico de Bizkaia Edificio 207 B 1º planta
 Vizcaya
Tif: 902 540 430
Fax: 944035550
Web: <http://www.nextel.es>

El usuario **Área de Comunicación Nextel S.A.** lleva inscrito en nuestra web desde el Miércoles, 16 Enero 2013.

[Enviar un mensaje al autor](#)

Gestión Gabinete de Prensa

- [Mi panel de control](#)
- [Fototeca \(ARCHIVO DE IMÁGENES\)](#)
- [Nuevo contacto de Mi Mapa de Medios](#)
- [Archivos de dossiers de prensa](#)
- [Nuevo evento de Mi Calendario](#)

Publicar Gratuitamente

- [Publicar Nota de Prensa](#)
- [Publicar Comunicado de Prensa](#)
- [Publicar Convocatoria de Medios](#)
- [Videoteca](#)

Servicios de Pago

- [Artículos Patrocinados](#)
- [Enviar notas de prensa](#)
- [Enviar Comunicados de Prensa](#)
- [Enviar Convocatoria de Medios](#)

Administración

- [Historia de Suscripciones](#)
- [Historia de Facturas](#)
- [Reciba información del tema que desee](#)
- [Atención al Cliente](#)

Comentarios (0)

[Añadir nuevo](#) | [Buscar](#) | [RSS](#)

Escribir comentario

Your Contact Details:

Nombre:

Email:

No notificar:

Comentarios:

Título:

Message:

Enviar

ACTUALIZADO (JUEVES, 24 DE ENERO DE 2013 13:02)

Publicidad



ENVÍO A MEDIOS Y PERIODISTAS - VER TARIFAS
 ACTUALMENTE MÁS DE 4.800 MEDIOS Y PERIODISTAS.
 NOTAS Y COMUNICADOS DE PRENSA.
 CONVOCATORIAS DE MEDIOS.
 *DEBE ESTAR REGISTRADO PARA HACER ENVÍOS

Área de usuario

Bienvenido, NextelSA

Cerrar Sesión

Noticias Patrocinadas

WTS & SCINET CORPORATION ENSAMBLAN UNIDADES MÉDICAS DE EMERGENCIA
 La corporación SCiNet & WTS (World Trade)

ANDALUCÍA FEMENINA SUB-16, CAMPEONA DE ESPAÑA POR PRIMERA VEZ
 La Selección Andaluza Femenina Sub-16 se

[Contratar](#)

Nube de Etiquetas

Accesorios | Agencias de viaje | **Alicante** | Almería | Arquitectura | Aseguradoras | Asociaciones | Asturias | **Autonómico** | Banca | **Barcelona** | Bioconstrucción | Blogs y redes sociales | Burjasot | Cantabria | Castellón | Ciclismo | Cirugía estética | Coaching | **Colegios** | Comercio | Comercio exterior | Comunicación | **Conciertos** | Congresos | Consumidor | Corporaciones | Cosméticos | Cultura | Cádiz | Córdoba | Decoración | Diseño cocinas | Diseño de interiores | Distribución | Dormitorios | **E-comercio** | E-learning | **Economía** | Educación | Ejecutivos | Electrodomésticos | **Emprendedores** | **Empresarios** | **Empresas de Servicios** | Energías Renovables | Energías alternativas | **Entretenimiento** | **Estética** | Exposiciones | Familia | Farmacia | Ferias | Finanzas | Firmas | **Formación** | **Formación ocupacional** | **Formación profesional** | **Franquicias** | Fútbol | Gastronomía | General | Gerona | Gourmet | Granada | Guardería | Guipúzcoa | Hardware y periféricos | **Hoteles** | I+D | Idiomas | Imagen y sonido | Industria | Internacional | **Internet** | Inversiones | Islas Baleares | La Coruña | Las Palmas | **Local** | Logística | Madrid | Management | **Marketing** | Master | **Medicina** | Medio ambiente | **Medios Digitales** | Mercados | **Mobiliario** | Muebles | Mujeres empresarias | Murcia | **Málaga** | Médicos | Nacional | Navarra | Networking | **Ocio** | Organización de eventos | Otras Categorías | Programación | Publicidad | Recursos Humanos | **Redes** | Restauración | Ropa | Salones | **Salud** | Seguridad | Seguros | **Sevilla** | Sillones | Sistemas Operativos | **Software** | Sofás | Tarragona | **Telecomunicaciones** | Telefonía | Tendencias | Tenerife | Tiendas | **Turismo** | Turismo rural | **Universidad** | **Valencia** | Ventas | Viajes | Vinos | Vivienda | **Vizcaya** | Websites | Zapatos | Zaragoza | constructoras | Álava |

Publicaciones distribuidas por:



Google Ad Planner



Reciba Notas de Prensa en su correo

Meta su correo y reciba notas de prensa:

Subscribe