

Asociación Clúster de Telecomunicaciones

- [Ir al menú principal](#)
- [Ir al contenido](#)

- [Inicio](#)
- [Cómo asociarse](#)
- [WIKIGAIA](#)
- [Enlaces](#)
- [Empleo](#)
- [Contacto](#)

- castellano |
- [euskera](#) |
- [english](#)



- [EMPRESAS ASOCIADAS](#)
- [QUÉ ES GAIA](#)
- [SERVICIOS GAIA](#)
- [GAIA EN CIFRAS](#)
- [PROYECTOS](#)
- [COMUNICACIÓN-IMAGEN](#)
- [AGENDA](#)
- [NOTICIAS](#)

PREMIO Q DE PLATA



Usted está en: [Inicio](#) >> [Noticias](#) >> **Detalle noticia**

Detalle noticia

volver ENTEL IBAI CONSIGUE LA CERTIFICACIÓN ISO 20000

15/12/2009

[imprimir ficha](#)

Entel Ibai, organización de servicios de asesoramiento y consultoría global y de gestión de empresas, ha obtenido la certificación de conformidad con UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 Tecnología de la Información. Gestión del servicio., tras un exhaustivo proyecto de consultoría TI llevado a cabo de la mano de Nextel S.A., Ingeniería y Consultoría especializada en la gestión de servicios de telecomunicaciones y tecnología avanzada.

Dentro del marco del Plan Avanza, CONETIC (Confederación Española de Empresas de Tecnologías de la Información, Comunicaciones y Electrónica) ha sido la responsable de presentar este proyecto de certificación para el que GAIA (Asociación de Industrias de las Tecnologías Electrónicas y de la Información del País Vasco) realizó toda la gestión de alto nivel, así como la selección de las PYMES participantes. Nextel S.A. ha liderado todo el proceso de implantación de la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 en diecisiete empresas de todo el país, consiguiendo introducir este sistema de gestión de los servicios TI por primera vez en el entorno PYME.

El proceso de certificación de Entel Ibai se ha desarrollado en cuatro fases distintas, comenzando con el análisis de la situación inicial de la empresa; la realización de un plan para desarrollar el proyecto; la ejecución de la implantación de la norma de forma eficaz; y, finalmente, conseguir obtener el éxito en el proceso de la certificación.

© GAIA - C/ Portuetxe, 14 - 1º. Edificio Ibaeta
20018 - SAN SEBASTIÁN (Gipuzkoa) - ESPAÑA
Tel. +34 943 31 66 66 - Fax. +34 943 31 10 66

- [Recomendar esta página](#) |
- [Aviso Legal](#) | [Mapa Web](#) |
- [Accesibilidad](#)