



Your complimentary use period has ended.  
Thank you for using PDF Complete.

[Click Here to upgrade to Unlimited Pages and Expanded Features](#)

[España](#)

[Noticias, análisis e informes sobre tecnologías de la información y las telecomunicaciones.](#)  
[Bienvenido a la evolución de eweek España para el nuevo milenio. Antes eweek España](#)

Red de información TI para profesionales [TechTarget España](#)

lunes, 14 de diciembre de 2009

Actualizado a las **17:25**

É [Conectarse](#)  
É [¿Todavía no está registrado? Regístrese ahora](#)

É [Suscribirse a la edición impresa](#)  
É [RSS feeds de techWEEK.es](#)  
É [Newsletters](#)

É [Home](#)  
É [Noticias](#)  
É [Análisis](#)  
É [Informes](#)  
É [Infocenters](#)  
É [Opinión](#)  
É [Entrevistas](#)  
É [Soluciones](#)  
É [Tech Labs](#)  
É [Temas](#)

É [Almacenamiento](#)  
É [Aplicaciones](#)  
É [Empresas](#)  
É [Infraestructuras](#)  
É [Movilidad](#)  
É [Outsourcing](#)  
É [Software y servicios](#)  
É [PCs y portátiles](#)  
É [Canal TIC](#)  
É [Seguridad](#)  
É [Otros temas](#)

Buscar en techWEEK.es  Buscar

[Búsqueda avanzada](#)

Publicidad



**ITPYMES.ES** Información tecnológica específica para las PYMES de hoy

Publicidad



techWEEK STRATEGIC PARTNER  
SUSCRIPCIÓN GRATIS  
[suscríbete ahora!](#)

1. [Portada](#)
2. [Empresas](#)
3. [Noticias](#)



Your complimentary use period has ended.  
Thank you for using PDF Complete.

[Click Here to upgrade to Unlimited Pages and Expanded Features](#)

## Entel Ibai consigue la certificación ISO 20000 junto a Nextel



04 Diciembre 2009

Esta implantación se ha obtenido gracias al proyecto 20000PYME que lidera Nextel a nivel nacional .

[Entel Ibai](#), organización de servicios de asesoramiento y consultoría global y de gestión de empresas, ha obtenido la certificación de conformidad con **UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 Tecnología de la Información. Gestión del servicio**, tras un exhaustivo proyecto de consultoría TI llevado a cabo de la mano de Nextel.

Dentro del marco del Plan Avanza, [CONETIC \(Confederación Española de Empresas de Tecnologías de la Información, Comunicaciones y Electrónica\)](#) ha sido la responsable de presentar este proyecto de certificación para el que [GAIA \(Asociación de Industrias de las Tecnologías Electrónicas y de la Información del País Vasco\)](#) realizó toda la gestión de alto nivel, así como la selección de las pymes participantes.

Nextel ha liderado todo el proceso de implantación de la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 en diecisiete empresas de todo el país, consiguiendo introducir este sistema de gestión de los servicios TI por primera vez en el **entorno pyme**.

El proceso de certificación de Entel Ibai se ha desarrollado en cuatro fases distintas, comenzando con el análisis de la situación inicial de la empresa; la realización de un plan para desarrollar el proyecto; la ejecución de la implantación de la norma de forma eficaz; y, finalmente, conseguir obtener el éxito en el proceso de la certificación.

Gracias al cumplimiento de la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2007, Entel Ibai ha conseguido **mejorar la gestión de los servicios TI con una calidad contrastable**, permitiéndole reforzar la confianza de sus clientes y posicionarse en el mercado como una empresa que garantiza el nivel de calidad de sus servicios.



É [Más artículos de Empresas](#)

É [Más Noticias](#)

### Compartir este contenido

É  [Del.icio.us](#)

É  [Meneame](#)

É  [Barrapunto](#)

É  [Google](#)

É  [Yahoo!](#)

É  [Technorati](#)

É  [Fresqui](#)

É  [Viadeo](#)



**PDF Complete**

Your complimentary use period has ended.  
Thank you for using PDF Complete.

[Click Here to upgrade to Unlimited Pages and Expanded Features](#)



**ITCIO.ES**

para que sus **decisiones** en TI coincidan con la **estrategia** de negocio

## Enlaces Relacionados

- É [Los contratos TIC se someterán al arbitraje para resolver conflictos](#)
- É [SITI/asLAN-2010 quiere implicar a las empresas con sus tres eventos complementarios](#)
- É [Informática El Corte Inglés apuesta por la difusión de la innovación tecnológica con EbIC](#)
- É [Ibermática celebra su -5º Encuentro de Innovación animando a construir un lenguaje común para entender la innovación](#)

## Últimas Noticias

- É 11/12/2009 [Las empresas deberían replantearse la seguridad de los dispositivos extraíbles, advierte McAfee](#)
- É 11/12/2009 [econique reunirá en Zaragoza a la élite de la seguridad y gestión de riesgos empresariales](#)
- É 11/12/2009 [Sun Microsystems lanza Java Platform Enterprise Edition 6](#)
- É 10/12/2009 [BT y Cisco refuerzan su visión Cloud con un servicio alojado de Comunicaciones Unificadas](#)

## techWEEK info

Buscar en techWEEK.es  Buscar

- É [Noticias](#)
- É [Análisis](#)
- É [Informes](#)
- É [Infocenters](#)
- É [Opinión](#)
- É [Entrevistas](#)
- É [Soluciones](#)
- É [Tech Labs](#)

- É [Política de privacidad](#)
- É [Términos y condiciones](#)
- É [Quiénes somos](#)

- É [Atención al suscriptor](#)
- É [Contactos](#)
- É [Publicidad y tarifas online](#)
- É [Publicidad y tarifas papel](#)

techWEEK.es pertenece a la red de información TI para profesionales [TechTarget.es](#).

Sitios especializados de TechTarget.es: [IT CIO.es](#), [IT PYMES.es](#), [Strategic Partner](#), [NUEVAempresa.com](#).



Your complimentary use period has ended. Thank you for using PDF Complete.

Click Here to upgrade to Unlimited Pages and Expanded Features

[tion Technology & Media S.A.](#) (CIF A-84950211). Todos los

## Envío de artículos por email de techWEEK.es

Por favor, introduzca la siguiente información

Su dirección de correo electrónico \*

Su Nombre \*

Dirección de correo electrónico a la que quiere enviar la información \*

Comentarios (opcional)

Enviar [Cerrar](#)

## Envío de artículos por email de techWEEK.es

Procesando envíos...

## Envío de artículos por email de techWEEK.es

Email enviado. [Cerrar](#)

## Envío de artículos por email de techWEEK.es

Error en el envío. [Pulse aquí para cerrar.Cerrar](#)