

## INDRA implantará el Centro Integrado de Seguridad y Emergencias de MADRID, proyecto pionero que estará operativo en 2007

Indra ha sido seleccionada por el Ayuntamiento de Madrid para llevar a cabo el proyecto de implantación y puesta en marcha del Centro Integrado de Seguridad y Emergencias de Madrid (CISEM), un centro pionero en Europa y el único de sus características en una Administración Pública, que estará operativo en 2007, y cuyo presupuesto de ejecución asciende a 15 millones de euros.

Más allá de la operativa de recepción de llamadas, de la que se ocupa el Centro de Emergencias 112, el CISEM se configurará como un centro de gestión y coordinación de las actuaciones de los Servicios de Seguridad y Emergencia del Ayuntamiento, constituidos por los Cuerpos de Bomberos, Policía, Movilidad y Samur, y permitirá el tratamiento único y centralizado de las solicitudes de servicios: coordinación de los operativos ante las emergencias, llamadas de los ciudadanos, alarmas o actividades programadas con antelación. Además, centralizará toda la información procedente de los sistemas de información, bases de datos y servicios de base de los diferentes cuerpos como soporte a sus operaciones diarias.

La solución propuesta por Indra reunirá en una plataforma única un conjunto de nuevas aplicaciones, integradas con aquellas que utilizan actualmente los diferentes cuerpos. De este modo, proporcionará una visión única de los incidentes atendidos en el centro de emergencias y permitirá a los usuarios trabajar unificadamente y planificar de forma conjunta los servicios, manteniendo a la vez la independencia y la confidencialidad de los datos de cada uno de los cuerpos. Además, la solución ha sido definida de modo que facilite la movilidad y descentralización de los usuarios para extender la captura y explotación de la información desde diferentes localizaciones geográficas o situaciones diversas.

Para dar soporte a las diferentes aplicaciones, Indra implantará una red de comunicaciones y una infraestructura tecnológica de última generación, que han sido diseñadas atendiendo a criterios de redundancia para asegurar la máxima disponibilidad de los sistemas incluso ante situaciones de catástrofe.

Con este fin, se implantarán diferentes sistemas de comunicación de voz y datos que garanticen las transmisiones, y se equiparán dos centros, uno principal y otro de respaldo. Las conexiones entre ambos edificios permitirán la replicación de datos entre sus respectivos sistemas, asegurando de esta forma la salvaguarda de la información y la actualización necesaria para la operatividad total de los sistemas. Además, dado el carácter crítico de la información que se manejará, la solución contará con infraestructuras de seguridad perimetral, firma electrónica, validación y sellado de tiempo.

Con este fin, se implantarán diferentes sistemas de comunicación de voz y datos que garanticen las transmisiones, y se equiparán dos centros, uno principal y otro de respaldo. Las conexiones entre ambos edificios permitirán la replicación de datos entre sus respectivos sistemas, asegurando de esta forma la salvaguarda de la información y la actualización necesaria para la operatividad total de los sistemas. Además, dado el carácter crítico de la información que se manejará, la solución contará con infraestructuras de seguridad perimetral, firma electrónica, validación y sellado de tiempo.

## SANTALUCÍA aborda su Plan Director de Seguridad con el respaldo del GRUPO SIA

La compañía de seguros Santalucía ha iniciado el desarrollo de un Plan Director de Seguridad con la colaboración del Grupo SIA, ante la necesidad de favorecer los mecanismos de seguridad de la información de que dispone la entidad, y extensiblemente a todo tipo de tratamiento, almacenamiento, y medios utilizados.

Este Plan Director será la vía para determinar, en función de las prioridades derivadas del análisis de riesgos, del coste y de la reducción del riesgo que se espera obtener, el camino a seguir y los proyectos a realizar a corto, medio y largo plazo.

Actualmente, el Plan se encuentra ya en una fase avanzada después de las intensas sesiones de trabajo mantenidas por SIA con todas las áreas de la firma aseguradora, que se materializarán en una definición exacta de las necesidades de protección de la información de Santalucía.

vicios y soluciones de TI renovó recientemente su estructura organizativa dentro de las áreas técnica y comercial, con el objetivo de impulsar su crecimiento, que en 2006 estima se verá reflejado en una facturación cercana a los 70 millones de euros.

En este sentido, se ha promocionado dentro de su equipo de ventas a Alfonso Fernández, como BSC Director Business Divisions para España; a Javier Jarauta, quien asume la responsabilidad de dirigir y coordinar el desarrollo de la venta especializada en materia de Seguridad; y a Luis Miguel Garrido, como nuevo responsable de Administración Pública y Servicios.

Por su parte, el departamento Técnico ha adaptado su equipo directivo a las tres unidades de negocio. De este modo, Fernando Vega dirigirá la unidad de Consultoría; José M<sup>o</sup> Sánchez compaginará la dirección de Infraestructuras con su actual responsabilidad del despliegue y ejecución de todos los proyectos de la compañía, como Director de Integración y Proyectos; y Roberto Pérez se sitúa al frente de la unidad de Servicios Gestionados.

### Renovación en el Grupo SIA

Por otra parte, la compañía española de ser-

## TELEFÓNICA EMPRESAS renueva su certificado WebTrust con el apoyo de KPMG

Telefónica Empresas, a través de Telefónica Soluciones y tras el proceso de auditoría llevado a cabo por la firma KPMG, ha renovado su certificado WebTrust, un sello que se concede a las empresas que garantizan la confianza, calidad y seguridad de sus páginas web, desarrollado de forma conjunta por el Instituto Canadiense de Auditores de Cuentas (CICA) y el Instituto Americano de Auditores Públicos de Cuentas (AICPA) para garantizar prácticas y controles en el comercio en línea.

El sello WebTrust, vigente en más de 20 países, es el único certificado existente en la Red que garantiza la calidad de los sitios web y

la fiabilidad de las transacciones que se realizan a través de los mismos, y está homologado a nivel internacional. En España sólo cuentan con este certificado algunos operadores de autoridades de certificación (CA).

En este sentido, la certificación habilita a Telefónica Empresas a ofrecer servicios propios de una CA, como la certificación y la firma electrónicas, convirtiéndose en la única empresa española con el sello WebTrust no sólo para la emisión de certificados SSL, sino también para emisión de certificados X.509 v2 de la PKI corporativa de Telefónica.

## NEXTEL desarrolla el Plan de Seguridad de BIDELAN

Nextel, firma de ingeniería telemática, ha llevado a cabo el análisis y mejora del Plan de Seguridad Integral de Bidelan, empresa encargada de la explotación, conservación y mantenimiento de las autopistas A-8 y AP-1 en la provincia de Guipúzcoa.

Los objetivos perseguidos en la elaboración del proyecto se centran en determinar la situación en que se encontraban los sistemas empleados por la empresa para poder implementar un conjunto de medidas, recomendaciones y propuestas para su mejora, así como disponer de un sistema de transmisión de datos seguro entre las estaciones de peaje y las oficinas centrales de la compañía.

Con un presupuesto asignado de 30.000

euros, el plan se desarrolló a lo largo de tres fases, dos de las cuales se engloban dentro del proceso principal, la Auditoría de Seguridad, la cual desembocó en otras dos: la consultoría de adaptación a la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD) y la instalación y configuración de dos cortafuegos para la interconexión de las sedes de peaje con las oficinas de Bidelan a través de Internet mediante VPN.

La conclusión del proyecto ha permitido establecer una serie de procedimientos de seguridad para el trabajo habitual de la entidad, protegiéndose la comunicación entre sus sedes, y facilitándose el cumplimiento con todos los requisitos exigidos por la LOPD.

