

Registro Newsletter:

Lunes, 13 de julio de 2009 | 09:19

[Contacto](#)



[ERP](#)

[CRM](#)

[CPM & BI](#)

[BPM](#)

[DWH](#)

[WEB](#)

[Descargas](#)



BING O

P R A K T O N
CONSULTING & IT SOLUTIONS

Desde **24€/mes** por usuario



Información para tiempos de crisis

la columna de Jaume Juan

BIC Berrilan confía a Nextel S.A. la integración del software de Correo Zimbra de Yahoo

Zimbra es un potente servidor de correo electrónico y GroupWare de YAHOO

INFORMA



Madrid, 29 de junio de 2009 – Nextel S. A., Ingeniería y Consultoría especializada en la gestión de servicios de telecomunicaciones y tecnología avanzada, ha firmado un acuerdo corporativo con ZIMBRA-YAHOO para su comercialización en el territorio español. Asimismo, Nextel SA ha llevado a cabo la integración de este software en BIC Berrilan, el Centro de Empresas e Innovación de Guipuzkoa cuyo objetivo radica en apoyar cualquier iniciativa empresarial que suponga un reto a la innovación.

Este proyecto surge de la necesidad de BIC Berrilan por migrar su servicio de correo a otro software más moderno, potente y, sobre todo, de menor coste que les permita mejorar las funcionalidades del correo y herramientas de grupo para PCs, Web y telefonía móvil.

Así, BIC Berrilán optó por Zimbra, un sistema cliente/servidor para correo electrónico corporativo, agenda de contactos, calendario, tareas y block de notas, que además incluye funcionalidades de antivirus y antispam. Se trata de una solución de groupware basada en web y de código abierto.

Pablo Martínez, Director Tecnológico de BIC Berrilan y Responsable del proyecto asegura: "Tenemos experiencia trabajando con Nextel S.A. y nos sentimos muy cómodos con el trato profesional que nos ofrecen. De hecho

Opciones para definir responsables de objetivos en el Cuadro de Mando Integral

El Cuadro de Mando Integral persigue facilitar la ejecución de la estrategia de la compañía o de una área. Pero la ejecución necesita definir claramente qué se va hacer y quién lo va a hacer, lo que conlleva definir responsabilidades y responsables.

Vamos a comentar brevemente las opciones que tenemos a la hora de definir responsables dentro de un Cuadro de Mando. Podemos hacerlo, al menos, para dos grandes elementos:

- 1) Responsables de los indicadores
- 2) Responsables de los objetivos estratégicos

Los indicadores tienen a su vez dos grandes tipos de responsables: los responsables de la fiabilidad de la información, generalmente: IT, Finanzas o Control de Gestión; y los responsables de mejorar el indicador a nivel de negocio, es decir quién tiene relacionado su cargo y responsabilidades con lo que mide el indicador, y por lo tanto se le pueden pedir explicaciones.

Supongamos por caso el indicador "ventas de clientes A", el responsable de la fiabilidad del dato podría ser IT y el responsable de negocio del indicador el Director Comercial. En cambio el indicador "% Numero de visitas respecto al plan", podría tener al Director Comercial como responsable en ambos casos, puesto que la fiabilidad del dato depende de la introducción de visitas en un hipotético CRM que debe hacer la fuerza de ventas que de él depende. Es relativamente fácil encontrar un sólo responsable por indicador, pero cuando no lo sea, pensar en quién contribuye más al éxito de este indicador nos puede ayudar a encontrarlo.

Pero más importante que los responsables de los indicadores es definir los responsables de los objetivos estratégicos. Al fin y al cabo queremos conseguir objetivos estratégicos, no simplemente indicadores. Como un objetivo estratégico puede ser medido por varios indicadores a la vez (a veces es imprescindible que así sea), podemos tener distintos responsables de indicadores y por tanto se plantea el dilema de ¿cuál escogeríamos como responsable del objetivo estratégico?

Por ejemplo, el objetivo "Mantener la totalidad de clientes A", podría medirse con dos indicadores: "% clientes A activos" que debe ser el 100%, y con "% de quejas de clientes A no resueltas" como un indicador inductor. El % de clientes activos puede ser responsabilidad Comercial, pero el % de quejas de clientes A no resueltas podría serlo de Atención al Cliente.

<http://emea.apesoft.com/blog>



Sistemas y Redes

la columna de Sebastian Ibarra Loyoy

Convergencia de VOZ & DATOS

este proyecto, finalizará con una formación al personal de la empresa que les facilite la transición hacia esta potente herramienta”.

Las labores de Nextel S.A. en BIC Berrilán se iniciaron en abril de este año con un estudio previo de la infraestructura interna para recoger datos referentes a los servidores y al direccionamiento interno y externo. En la segunda fase se procedió a la instalación de Zimbra, el software de correo electrónico de “menor coste y más potente a día de hoy, cumpliendo de esa forma con las características que solicitaba el cliente: software de “bajo costo”, agilidad, compatibilidad, facilidad de uso, accesibilidad móvil, durabilidad y bajo coste en la gestión de mantenimiento.

Posteriormente se procedió al testeo de la aplicación con pruebas de acceso, emulando el uso del cliente, para luego configurarlo en los puestos de trabajo, comprobar su funcionamiento y modificar las reglas del cortafuegos.

“Esta potente solución cuenta con todas las características que nos exigía el cliente. Sin duda, con esta herramienta hemos solventado los problemas que les ocasionaba su anterior software, consiguiendo asimismo una perfecta sincronización para que el correo sea accesible desde PCs, Web y por telefonía móvil” según afirma Sergio Lasso de la Vega, Responsable del proyecto del área de Ingeniería de clientes de Nextel S.A. en San Sebastián.

El proyecto culminará con una formación que potenciará la adaptación de todo el personal al nuevo software y al descubrimiento de todas sus prestaciones, que, a partir de ahora, darán servicio a todos los integrantes de BIC Berrilán y a las más de cincuenta personas que trabajan con proyectos de empresa en esta organización.

Sobre Nextel S.A.

Nextel, S.A. es una Ingeniería y Consultoría que presta servicios de tecnología avanzada y consultoría al mundo empresarial. Está especializada en ofrecer las mejores soluciones basadas en las nuevas tecnologías, la optimización de los sistemas y la seguridad de la información. Nextel, S.A. tiene como objetivo facilitar los procesos de negocio y desarrollar las estrategias innovadoras que permiten a las empresas afrontar los retos tecnológicos y de mercado.

Nextel, S.A., con más 20 años de experiencia, en el mercado, garantiza la calidad en todos sus proyectos y está especializada en cuatro grandes áreas de negocio:

- Consultoría IT
- Proyectos Telemáticos de Redes, Sistemas y Seguridad
- Desarrollo de Aplicaciones Telemáticas
- Mantenimiento de Sistemas

Para más información: www.nextel.es / 902 540 430

Registro Newsletter:

Enviar a:

[Todas las Noticias](#)

Hoy en día con el avance de las tecnologías de la comunicación y sacando el mayor provecho a las oportunidades que las redes IP nos brindan, podemos lograr unificar datos y voz bajo un mismo sistema de conexionado que además de ahorrar costes en material tecnológico, nos permite aprovecharnos de todas las capacidades que nos brinda la tecnología IP.

Para ello, los mayores fabricantes del mercado han lanzado unos equipos multifunción que nos hacen las veces de router ADSL, centralita telefónica, switch de red lan y punto de acceso inalámbrico, permitiéndonos centralizar todo nuestro tráfico de red (voz y datos) en un solo dispositivo de fácil mantenimiento y de última tecnología, y con precios orientados al canal pyme. Cisco con su gama de producto Unified Communications (UC500) y Nortel con su gama Business Communications Manager (BCM50) son los líderes del segmento.

Para mas info sobre este artículo: sebastian@vlantech.com

Sebastian Ibarra
Especialista en sistemas y redes
VLANTECH
sebastian@vlantech.com



Abanico

AKAMAI ANUNCIA QUE SOPORTARÁ STREAMING CON BITRATE VARIABLE PARA ENTREGAR VIDEO DE ALTA CALIDAD EN DIRECTO A LOS IPHONE Y IPOD TOUCH

AKAMAI AYUDA A GOINDUSTRY A MEJORAR TODAVÍA MÁS SUS SERVICIOS ONLINE

Nexans ofrece el primer conector apantallado totalmente Cat.6A

El software de señalización digital de NEC permite una producción sencilla y una presentación con contenido de gran impacto utilizando los “Public Displays” de NEC

NEC impulsa la luminosidad de los proyectores ofreciendo una espectacular experiencia de visualización 3D



- Seminarios sobre Controlling



Symantec publica su informe MessageLabs Intelligence de Junio y los resultados del 2º trimestre de 2009 sobre las amenazas a la seguridad en Internet

Tecnología española que incrementa en un 35% de media la detección de operaciones fraudulentas

dVelox Fraud Analytics: nueva herramienta inteligente para la detección del fraude en Tiempo Real

- La primavera puede amenazar nuestros datos
- Golpes y caídas, las principales causas de pérdidas de información en dispositivos de almacenamiento



Argenta

AdLINK Group apuesta por nuevas tecnologías de segmentación para llegar directamente al usuario

affilinet lanza una nueva herramienta de cupones promocionales para anunciantes y publishers

- Los dominios .tv y .cc llegan a Piensa Solutions
- Ya se pueden registrar dominios .tel en Piensa Solutions

Descarga Gratuita de Documentos Recientes

Seleccionar Tema:

- CP Analyzer
- Corporate Planning
- Facebook y el cambio social
- Utilizar Twitter para los negocios
- ERP ABAS automotive

Neofis S.L.

Software a medida
Empresa de informatica de Donostia
www.neofis.com

Tonos Nextel

Descarga Tonos, Juegos y Más Para Tu Móvil solo treinta cent por sms.
www.123TonosGratis.com/Tonos

Portal Reformas Gipuzkoa

Encontrará todos los profesionales de la reforma en Gipuzkoa
www.reformasgipuzkoa.com

Ekolan Obras y Servicios

Construcción y reformas de calidad Especializados en papeleras
www.ekolan.es

Hoteles en Donostia

Reservar un hotel en Donostia Con ofertas especiales!
www.booking.com/Donostia

Enlaces de interés

Alojamiento web

Crm

AdLINK Group se pregunta en el OME:
■ ¿por qué elegir entre branding y resultados?

- ordenadores portátiles
- recetas
- tutoriales
- Test de velocidad
- Trucos
- Videos
- memorias usb
- Casas rurales
- Fotos y recursos gráficos
- Humor
- coches
- Tutoriales de Flash y ActionScript
- La web del programador
- Contrato alquiler
- Modelo contrato
- Indemnización despido
- Impago alquiler
- Guías legales
- Códigos y ejemplos
- Cursos online

Cuadro de mando, Balanced scorecard, Business intelligence, Sap, Erp, Cuadro de mandos, Reporting, Controller, Controlling, Olap, Crm.