



Síguenos en:

Enviar nota de prensa(<http://www.notasdeprensa.es/Enviar-nota>)

Nosotros(<http://www.notasdeprensa.es/nosotros>)

Widget de noticias(<http://www.notasdeprensa.es/widget.php>)

Contacto(<http://www.notasdeprensa.es/contacto>)

El medio nº 1 de notas de prensa en España

Actualidad (http://www.notasdeprensa.es/actualidad)	Economía y Negocios (http://www.notasdeprensa.es/economia-y-negocios)	Deportes (http://www.notasdeprensa.es/deportes)	Motor (http://www.notasdeprensa.es/motor)	Noticias de País Vasco (http://www.notasdeprensa.es/noticias-de-pais-vasco)	Cluster (http://www.notasdeprensa.es/cluster)	Estilo de Vida (http://www.notasdeprensa.es/estilo-de-vida)	Tecnología (http://www.notasdeprensa.es/tecnologia)	Ciencia y Tecnología (http://www.notasdeprensa.es/ciencia-y-tecnologia)	Tiempo Libre (http://www.notasdeprensa.es/tiempo-libre)	Salud (http://www.notasdeprensa.es/salud)
--	---	--	---	--	---	--	--	--	--	---

Las empresas vascas IDS y Consultec obtienen la certificación ISO 20000

Acredita la Calidad en la gestión de los servicios de Tecnologías de la Información

Publicado en España el 05.02.2013 en Mujer(<http://www.notasdeprensa.es/categoria/mujer>)

Kit de Medios
Nota de Prensa



(/notaprensa2pdf.php?n=las-empresas-vascas-ids-y-consultec-obtienen-la-certificacion-iso-20000)



(/notaprensa2word.php?n=las-empresas-vascas-ids-y-consultec-obtienen-la-certificacion-iso-20000)

Compartir

0

Me gusta

1

Twitter

0

0

- IDS Ingeniería de Sistemas, S. A. y Consultec, S.L. han obtenido la certificación **UNE-ISO 20000-1:2011** en el marco del Proyecto 20000 PYME coordinado por el Cluster de Electrónica, Informática y Telecomunicaciones del País Vasco (GAIA-Cluster TEIC) e impulsado por CONETIC.
- Este proyecto ha hecho posible acercar a las pymes los requerimientos de esta exigente norma que orienta a las empresas en la implantación de un sistema de gestión de servicios de tecnologías de la información.
- Entre otros aspectos, la norma regula la resolución de incidencias, el control de gestión de la documentación y productos y los procesos de entrega

5 de febrero de 2013.- Las empresas IDS Ingeniería de Sistemas S. A. y Consultec, S. L. han obtenido la certificación UNE-ISO/IEC 20000-1:2011, como resultado de su participación en el Proyecto 20000-PYME que, impulsado por la Confederación Española de Empresas de Tecnologías de la Información, Comunicaciones y Electrónica (CONETIC), coordina el Cluster de Electrónica, Informática y Telecomunicaciones del País Vasco (GAIA-Cluster TEIC), del que ambas empresas son socias. El Proyecto cuenta con el apoyo del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio en el marco del Programa Avanza.

La certificación UNE-ISO/IEC 20000-1:2011 aporta a las empresas que la obtienen una referencia en la gestión de los Servicios de Tecnologías de la Información, con el objetivo de mejorar su adecuación a las necesidades de los clientes y la mejora en los plazos, coste y calidad de los mismos. Para ello, la norma regula, entre otros aspectos, los procesos de entrega del servicio, la resolución de incidencias y problemas, las relaciones de negocio y con proveedores, así como el control de la gestión y configuración de versiones (tanto de la documentación como de los productos que desarrolla la empresa).

Para la implantación del Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información IDS y Consultec han contado con el apoyo de la firma Nextel, y para su certificación con AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación). La certificación ISO 20000 obtenida garantiza que ambas compañías cuentan con un Sistema de Gestión de los Servicios relacionados con Tecnologías de la Información de acuerdo con la norma UNE-ISO/IEC 20000.

La novedad del proyecto 20000-PYME reside en que ha hecho posible acercar a las características de pequeñas y medianas empresas los requerimientos de la norma UNE-ISO/IEC 20000 que -hasta hace unos años- era únicamente accesible para grandes empresas, administraciones o banca, por las inversiones y el tamaño de la organización que su implantación requería. //

GAIA-Cluster TEIC (Cluster de las Tecnologías Electrónicas, Informáticas y de la Comunicación del País Vasco), creada en 1983, cuenta actualmente con 240 empresas a las que apoya en ámbitos como el I+D+i, formación y recursos humanos, internacionalización, gestión avanzada, certificaciones, establecimiento de alianzas estratégicas, entre otros servicios.



¿NECESITA FINANCIACIÓN?

María José Ordóñez presenta la mejor solución para que su empresa consiga financiación fuera de balance y sin acudir al sistema bancario.

CESCE MASTER ORO

Datos de contacto

Si deseas solicitar mas información sobre esta

<p>Sandra TII 902 026 931</p>	<p>nota de prensa puedes hacerlo en el siguiente enlace:</p>	<p>Noticias más leídas</p>
<p>Notas de Prensa Relacionadas</p>	<p>Nosotros(http://www.notasdeprensa.es/nosotros)</p>	<p>Comienza Mascotea, la nueva red social para todo tipo de mascotas(http://www.notasdeprensa.es/comienza-mascotea-la-nueva-red-social-para-todo-tipo-de-mascotas)</p>
<p>Portada(http://www.notasdeprensa.es)</p>	<p>Tienda de disfraces por temáticas en disfraces mimo(http://www.notasdeprensa.es/tienda-de-disfraces-por-tematicas-en-disfraces-mimo)</p>	<p>Billbao vuelve a estrenar Impulsando Pymes el 6 de febrero(http://www.notasdeprensa.es/bilbao-vuelve-a-estrenar-impulsando-pymes-el-6-de-febrero)</p>
<p>Enviar nota de prensa(http://www.notasdeprensa.es/Enviar-nota)</p>	<p>Este verano quiero que mis piernas luzcan como nunca. Sugerecias de Clínica Sanza para unas piernas hermosas.(http://www.notasdeprensa.es/este-verano-quiero-que-mis-piernas-luzcan-como-nunca-sugerecias-de-clinica-sanza-para-unas-piernas-hermosas)</p>	<p>Vitamins Halcon, El Cajón de Maipo, Chile natural(http://www.notasdeprensa.es/vitamins-halcon-el-cajon-de-maipo-chile-natural)</p>
<p>Widget de noticias(http://www.notasdeprensa.es/widget.php)</p>	<p>Contacto(http://www.notasdeprensa.es/contacto)</p>	<p>Keywords El juego Apalabrados de la monitorización(http://www.notasdeprensa.es/keywords-el-juego-apalabrados-de-la-monitorizacion)</p>
<p>Regalos personalizados(http://www.notasdeprensa.es/regalos-personalizados)</p>	<p>NotasDePrensa (http://www.notasdeprensa.es) © 2011 - Todos los derechos reservados - Quien somos(http://www.notasdeprensa.es/quien-somos)</p>	<p>Las tiendas on line disminuyen su publicidad en google adwords.(http://www.notasdeprensa.es/las-tiendas-on-line-disminuyen-su-publicidad-en-google-adwords)</p>
		<p>Una lágrima de plata en Pekin(http://www.notasdeprensa.es/una-lagrima-de-plta-en-pekín)</p>
		<p>Ricard Pascual, nuevo Director Comercial de ToolsGroup en España(http://www.notasdeprensa.es/ricard-pascual-nuevo-director-comercial-de-toolsgroup-en-espana)</p>
		<p>Los emprendedores del sector de la moda se darán cita durante la IV edición del Salón MiEmpresa(http://www.notasdeprensa.es/los-emprendedores-del-sector-de-la-moda-se-daran-cita-durante-la-iv-edicion-del-salon-miempresa)</p>
		<p>Bienvenida con acento inglés en el Hotel Portago Urban(http://www.notasdeprensa.es/bienvenida-con-acento-ingles-en-el-hotel-portago-urban)</p>
		<p>José Antonio Fernández, nuevo presidente de UNICEM(http://www.notasdeprensa.es/jose-antonio-fernandez-nuevo-presidente-de-unicem)</p>



Última hora en Twitter

La web española que revoluciona la forma de encontrar curro <http://t.co/ffpMAPvJ> #trabajo, #empleo
 @ndp_internet(http://twitter.com/ndp_internet)

Carlin continúa con su imparable crecimiento en la Comunidad de Madrid <http://t.co/dJTrjDsR>
 @ndp_economia(http://twitter.com/ndp_economia)

Alquiler de Generadores: Soluciones Innovadoras <http://t.co/j1k2u4MR>
 @ndp_economia(http://twitter.com/ndp_economia)

/ndp_economia)
Inicio de las obras de construcción de las aulas de Secundaria, en el Colegio Mano Amiga de Puebla con ayuda Española http://t.co/NvFYrmtl @ndp_actualidad(http://twitter.com /ndp_actualidad)
Acuerdo estratégico entre AffiliRed y