

Nota de prensa

Las empresas vascas IDS y Consultec obtienen la certificación ISO 20000

Acredita la Calidad en la gestión de los servicios de Tecnologías de la Información

GAIA - CLUSTER DE ELECTRÓNICA,
INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES
DEL PAIS VASCO - 05/02/2013, 09:02h

[Certificado ISO 9001](#)

www.izpegiconsulting.com



Sencillo. Sin burocracia. Marca CE. Informatizado. PYMES hasta 3 millones. [Gestión anuncios](#) ▶

- IDS Ingeniería de Sistemas, S. A. y Consultec, S.L. han obtenido la certificación UNE-ISO 20000-1:2011 en el marco del Proyecto 20000 PYME coordinado por el Cluster de Electrónica, Informática y Telecomunicaciones del País Vasco (GAIA-Cluster TEIC) e impulsado por CONETIC.
- Este proyecto ha hecho posible acercar a las pymes los requerimientos de esta exigente norma que orienta a las empresas en la implantación de un sistema de gestión de servicios de tecnologías de la información.
- Entre otros aspectos, la norma regula la resolución de incidencias, el control de gestión de la documentación y productos y los procesos de entrega.

5 de febrero de 2013.- Las empresas IDS Ingeniería de Sistemas S. A. y Consultec, S. L. han obtenido la certificación UNE-ISO/IEC 20000-1:2011, como resultado de su participación en el Proyecto 20000-PYME que, impulsado por la Confederación Española de Empresas de Tecnologías de la Información, Comunicaciones y Electrónica (CONETIC), coordina el Cluster de Electrónica, Informática y Telecomunicaciones del País Vasco (GAIA-Cluster TEIC), del que ambas empresas son socias. El Proyecto cuenta con el apoyo del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio en el marco del Programa Avanza.

La certificación UNE-ISO/IEC 20000-1:2011 aporta a las empresas que la obtienen una referencia en la gestión de los Servicios de Tecnologías de la Información, con el objetivo de mejorar su adecuación a las necesidades de los clientes y la mejora en los plazos, coste y calidad de los mismos. Para ello, la norma regula, entre otros aspectos, los procesos de entrega del servicio, la resolución de incidencias y problemas, las relaciones de negocio y con proveedores, así como el control de la gestión y configuración de versiones (tanto de la documentación como de los productos que desarrolla la empresa).

Para la implantación del Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información IDS y Consultec han contado con el apoyo de la firma Nextel, y para su certificación con AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación). La certificación ISO 20000 obtenida garantiza que ambas compañías cuentan con un Sistema de Gestión de los Servicios relacionados con Tecnologías de la Información de acuerdo con la norma UNE-ISO/IEC 20000.

La novedad del proyecto 20000-PYME reside en que ha hecho posible acercar a las características de pequeñas y medianas empresas los requerimientos de la norma UNE-ISO/IEC 20000 que -hasta hace unos años- era únicamente accesible para grandes empresas, administraciones o banca, por las inversiones y el tamaño de la organización que su implantación requería. //

GAIA-Cluster TEIC (Cluster de las Tecnologías Electrónicas, Informáticas y de la Comunicación del País Vasco), creada en 1983, cuenta actualmente con 240 empresas a las que apoya en ámbitos como el I+D+i, formación y recursos humanos, internacionalización, gestión avanzada, certificaciones, establecimiento de alianzas estratégicas, entre otros servicios.

