

Disponible la guía 'ISO/IEC 20000 para pymes'

29 Abril 2010

Nextel, Conetic, Spri, Gaia y Aenor han colaborado en la elaboración del libro con el objetivo de fomentar la mejora de la competitividad de las pymes en el entorno TIC .



Con el objetivo de acercar la norma [ISO/IEC 20000](#) a las pequeñas y medianas empresas, desde un punto de vista pragmático e innovador, [Nextel](#) y la [Confederación Española de Empresas de Tecnologías de la Información, Comunicaciones y Electrónica \(Conetic\)](#) han publicado la **guía 'ISO/IEC 20000 para pymes'**, en la que también ha colaborado la Sociedad para la Promoción y Reconversión Industrial ([Spri](#)), la asociación de Industrias de las Tecnologías Electrónicas y de la Información del País Vasco(Gaia) y la asociación Española de Normalización y Certificación ([Aenor](#)).

La mejora en los procesos productivos sería impensable sin la aportación de los sistemas de información. La adopción de la Norma ISO/IEC 20000 conlleva la implantación de un [Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información \(SGSTI\)](#) que una empresa presta a sus clientes. Eso implica diseñar o adoptar la arquitectura de procesos para la prestación de dichos servicios, según los requisitos y prioridades del negocio.

La guía se presenta bajo el título **“Cómo implantar un sistema de gestión de los servicios de tecnologías de la información”** y nace desde el [proyecto 20000PYME](#) que dirige Conetic, en el que Nextel lidera la coordinación de las consultoras regionales y la implantación del modelo de gestión.

Esta publicación, [disponible gratuitamente](#), abre un camino que facilitará que muchas más pymes sigan esta norma a fin de garantizar en sus empresas el **cumplimiento de un SGSTI adaptado a sus necesidades y recursos**.