



martes, 09 de marzo de 2010

REDES TELECOM.ES

[Iniciar sesión](#)
[Registrarse](#)

[Redes & Telecom](#)
[GOOGLE](#)
[Google](#)
[Búsqueda Avanzada >>](#)
[INICIO](#)
[QUIÉNES SOMOS](#)
[AGENDA](#)
[NOTICIAS](#)
[CASOS DE ÉXITO](#)
[NEWSLETTER](#)
[BLOG](#)
[VIDEOS](#)
[DIRECTORIO DE EMPRESAS](#)
[Ferias](#)
[Entrevistas](#)
[Escaparate](#)
[Firmas](#)
[La otra cara de...](#)
[Reportajes](#)
[Especiales](#)
[Guía CPD](#)

Vota:



Imprimir:

NOTICIAS

► CERTIFICACIÓN ISO 20000 PARA INFORMÁTICA DE EUSKADI 05/03/2010 10:32:32

Este logro se ha conseguido gracias a un proyecto de consultoría realizado con Nextel.

Informática de Euskadi, empresa que presta servicios de desarrollo y mantenimiento de sistemas y aplicaciones, de *Outsourcing* y de Consultoría, ha obtenido la certificación de conformidad con UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 Tecnología de la Información. Gestión del servicio.

Nextel S.A., Ingeniería y Consultoría especializada en la gestión de servicios de telecomunicaciones y tecnologías de la información, ha participado ya en la implantación de la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 en diecisiete empresas de todo el país.

A nivel global, Informática de Euskadi cuenta con la certificación ISO 90001 conseguida en noviembre de 2000. El pasado año, motivados por el afán de **profundizar en sus conocimientos sobre los sistemas de gestión TIC**, asumieron el reto de certificarse de conformidad con la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2007.

Gracias al cumplimiento de la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2007, Informática de Euskadi ha conseguido mejorar la gestión de los servicios TI con una calidad contrastable, permitiéndole reforzar la confianza de sus clientes y posicionarse en el mercado como una empresa que garantiza el nivel de calidad de sus servicios.

[Compartir](#)


CONTENIDOS RELACIONADOS

- **El TKNIKA y Sammic, premiados en el XI Encuentro de Tecnologías de la Información en Euskadi**
- **Euskadi se suma al CENATIC**
- **SPRI cuenta con Panda para potenciar la seguridad en Euskadi**
- **Seis millones para proyectos de innovación en Euskadi**

LOS MÁS VOTADOS

- Cursos de Routing y Switching de Comstor
- Nuevo equipo con Android de HP
- Debate sobre seguridad en las Infraestructuras Críticas
- Egarsat mejora la movilidad de sus empleados con la ayuda de Raona
- Nostracom prevé crecer un 25 % este año tras cerrar el 2009 con un 37 % de aumento
- ADIF externaliza el mantenimiento de su red IP con SATEC
- Delegar la gestión de TI y afinar más en el negocio
- Otorgan a Panda Security el premio Príncipe Felipe a la Excelencia Empresarial

LOS MÁS VISTOS

- Las redes sociales como herramienta de colaboración crece en las empresas
- LTE será la tecnología preferente de la 4G móvil pero convivirá con 3,5G, 3G y 2G
- Virtualización, agilizar procesos de manera remota
- ESPECIAL MOBILE WORLD CONGRESS 2010
- Previsiones sobre el sector de las Telecomunicaciones para el 2010
- Mobile World Congress: Pruebas de LTE en vivo de Telefónica
- Twitter ayuda a los operadores a fidelizar clientes
- Hermanos Bruñó opta por Microsoft Dynamics Nav para potenciar su negocio

Anuncios Google

Certificado ISO 9001

Muy sencillo, sin burocracia.
Especial PYMES (Bizkaia)
www.izpegiconsulting.com

G2. Gobierno y Gestión

Asesoría y coaching al CIO
ITIL, COBIT, Lean Services, ISO 20K
www.gedos.es

ISO 9001 Gestión Calidad

Consultoría
Implantación
Auditoría Software de Calidad ISO 9001:2008
www.oneconsulting.es

Líderes en Consultoría

Calidad, Organización y Gestión TI
Sourcing, ITIL, ISO 20000, CobIT
www.quintgroup.es



Webs Profesionales [Redes & Telecom](#) - [Channel Partner](#) - [Computing](#) - [TICpymes](#)

Enlaces de interés [Digital Group](#), agencia de publicidad online, nos ayuda en nuestro posicionamiento en buscadores.
