

¿Qué necesita el sector de la distribución TIC?



¿Qué necesita el sector de la distribución TIC?

lunes, 08 de marzo de 2010

REDESTELECOM.ES

Iniciar sesión

Registrarse



Redes & Telecom GOOGLE

Google
Búsqueda Avanzada >>

INICIO Ferias QUIÉNES SOMOS Entrevistas AGENDA Escaparate NOTICIAS Firmas CASOS DE ÉXITO La otra cara de... NEWSLETTER Reportajes BLOG Vídeos Especiales DIRECTORIO DE EMPRESAS Guía CPD

Vota:

Imprimir:

NOTICIAS

> CERTIFICACIÓN ISO 20000 PARA INFORMÁTICA DE EUSKADI 05/03/2010 10:32:32

Este logro se ha conseguido gracias a un proyecto de consultoría realizado con Nextel.

Informática de Euskadi, empresa que presta servicios de desarrollo y mantenimiento de sistemas y aplicaciones, de *Outsourcing* y de Consultoría, ha obtenido la certificación de conformidad con UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 Tecnología de la Información. Gestión del servicio.

Nextel S.A., Ingeniería y Consultoría especializada en la gestión de servicios de telecomunicaciones y tecnologías de la información, ha participado ya en la implantación de la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 en diecisiete empresas de todo el país.

A nivel global, Informática de Euskadi cuenta con la certificación ISO 90001 conseguida en noviembre de 2000. El pasado año, motivados por el afán de **profundizar en sus conocimientos sobre los sistemas de gestión TIC**, asumieron el reto de certificarse de conformidad con la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2007.

Gracias al cumplimiento de la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2007, Informática de Euskadi ha conseguido mejorar la gestión de los servicios TI con una calidad contrastable, permitiéndole reforzar la confianza de sus clientes y posicionarse en el mercado como una empresa que garantiza el nivel de calidad de sus servicios.

CONTENIDOS RELACIONADOS

- SPRI cuenta con Panda para potenciar la seguridad en Euskadi
- El TKNKA y Sammic, premiados en el XI Encuentro de Tecnologías de la Información en Euskadi
- Euskadi se suma al CENATIC
- Seis millones para proyectos de innovación en Euskadi

LOS MÁS VOTADOS

- Por San Valentín, nuevos spams
- Cursos de Routing y Switching de Comstar
- Nuevo equipo con Android de HP
- Debate sobre seguridad en las Infraestructuras Críticas
- Egarsat mejora la movilidad de sus empleados con la ayuda de Raona
- Nostracom prevé crecer un 25 % este año tras cerrar el 2009 con un 37 % de aumento
- ADIF externaliza el mantenimiento de su red IP con SATEC
- Delegar la gestión de TI y afinar más en el negocio

LOS MÁS VISTOS

- Las redes sociales como herramienta de colaboración crece en las empresas
- LTE será la tecnología preferente de la 4G móvil pero convivirá con 3,5G, 3G y 2G
- Virtualización, agilizar procesos de manera remota
- ESPECIAL MOBILE WORLD CONGRESS 2010
- Previsiones sobre el sector de las Telecomunicaciones para el 2010
- Mobile World Congress: Pruebas de LTE en vivo de Telefónica
- Twitter ayuda a los operadores a fidelizar clientes
- Hermanos Bruño opta por Microsoft Dynamics Nav para potenciar su negocio

Compartir >

ITIL, COBIT, Lean
Services, ISO 20K
www.gedos.es

**ISO 9001 Gestión
Calidad**

Consultoría
Implantación
Auditoría Software
de Calidad ISO
9001:2008
www.oneconsulting.es

**Formación
Seguridad TIC**

Cursos en
Seguridad
Informática. CISM,
CISSP, CISA,
OWASP, ...
www.netmind.es

Webs Profesionales [Redes & Telecom](#) - [Channel Partner](#) - [Computing](#) - [TICpymes](#)

Enlaces de interés [Digital Group](#), agencia de publicidad online, nos ayuda en nuestro posicionamiento en buscadores.



[Contactos](#) | [Privacidad](#) | [Legal](#) | [Publicidad](#) | [Mapa Web](#)

© 2007 BPS Business Publications Spain S.L. Todos los derechos reservados.