

Ingeniería y Consultoría IT

- [English](#)
- [Euskara](#)

Nextel S.A.

- [RSS](#)
- [Twitter](#)
- [FaceBook](#)
- [Linkedin](#)
- [Youtube](#)
- [Slideshare](#)
- [Googleplus](#)
-

[Home](#) » [Noticias](#) » [2012](#) » [IT Aktion consigue la certificación ISO 20000](#)

IT Aktion consigue la certificación ISO 20000

– Jueves 2 febrero, 2012 [\(Editar\)](#) Publicado en: [2012](#), [Enero](#), [Noticias](#)



Esta implantación se ha conseguido gracias al proyecto 20000PYME que lidera Nextel S.A. a nivel nacional

IT Aktion, empresa especializada en la implantación de sistemas de gestión, ha obtenido la certificación de conformidad con UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 Tecnología de la Información. Gestión del servicio., tras un exhaustivo proyecto de consultoría TI llevado a cabo de la mano de **Nextel S.A.**, Ingeniería y Consultoría especializada en la gestión de servicios de telecomunicaciones y tecnologías de la información.

Dentro del marco del **Plan Avanza**, **CONETIC** (Confederación Española de Empresas de Tecnologías de la Información, Comunicaciones y Electrónica) ha sido la responsable de presentar este proyecto de certificación para el que **GAIA** (Asociación de Industrias de las Tecnologías Electrónicas y de la Información del País Vasco) realizó toda la gestión de alto nivel, así como la selección de las PYMES participantes. Nextel S.A. ha liderado todo el proceso de implantación de la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2007, consiguiendo introducir este sistema de gestión de los servicios TI por primera vez en el entorno PYME.

El proceso de certificación de **IT Aktion** se ha desarrollado en **cuatro fases**, comenzando con el análisis de la situación inicial de la empresa; la realización de un plan para desarrollar el proyecto; la ejecución de la implantación de la norma de forma eficaz; y, finalmente, conseguir obtener el éxito en el proceso de la certificación.

Gracias al cumplimiento de la norma **UNE-ISO/IEC 20000-1:2007**, **IT Aktion** ha conseguido mejorar la gestión de los servicios TI con una calidad contrastable, permitiéndole reforzar la confianza de sus clientes y posicionarse en el mercado como una empresa que garantiza el nivel de calidad de sus servicios.

Para más información: [proyecto 20000PYME](#).

- [Blog](#)
- [Bookmark](#)
- [Recommend](#)
- [Dribbble](#)
- [Facebook](#)
- [G+1](#)
- [LinkedIn](#)
- [Pinterest](#)
- [StumbleUpon](#)
- [Twitter](#)



Noticias



[IT Aktion consigue la certificación ISO 20000](#)
02 febrero 2012



[Segundo cumpleaños del ENS](#)
30 enero 2012



[Yaqs consigue la certificación ISO 20000](#)
24 enero 2012



Escribenos
info@nextel.es

Empleo



¿Quieres **trabajar** con nosotros?

Copyright Nextel S.A. All Rights Reserved.

[Aviso Legal](#)

[Mapa Web](#)

[comentarios](#)
Etiquetas: [20000PYME](#), [AENOR](#), [CONETIC](#), [GAIA](#), [ISO 20000](#), [ITaktion](#), [UNE-ISO/IEC 20000-1:2007](#)

[Intranet](#)



[post](#)
Sin Comentarios

Que no se te adelanten, ¡Sé el primero en escribir un comentario!

Deja un comentario

Conectado como [acosta](#). [¿Quieres salir?](#)

Comentario

Puedes usar las siguientes etiquetas y atributos HTML: `` `<abbr title="">` `<acronym title="">` `` `<blockquote cite="">` `<cite>` `<code>` `<del datetime="">` `` `<i>` `<q cite="">` `<strike>` ``