



Impreso: lunes, 30 de enero de 2012 - 15:56

URL: <http://www.techweek.es/estandares/noticias/1010363002901/incita-certificacion-conjunta-iso.1.html>

## incita obtiene la certificación conjunta ISO 20000–ISO 27001

18 Enero 2012

**Estas dos certificaciones complementarias abarcan el Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información (SGSTI) para el servicio de puesto de usuario de entidad bancaria y el Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información de incita**

Con el cumplimiento de las normas UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 y UNE-ISO/IEC 27001:2007, [incita](#) ha mejorado la **gestión de los servicios TI con una calidad contrastable**, permitiéndole reforzar la confianza de sus clientes y posicionarse en el mercado como una empresa que garantiza el nivel de calidad de sus servicios. [incita](#) ha obtenido el certificado tras un exhaustivo proyecto de consultoría TI llevado a cabo de la mano de [Nextel](#).

La entrega de esta certificación fue realizada en un acto formal por el delegado para Navarra y La Rioja de la [Asociación Española de Normalización y Certificación \(AENOR\)](#), **Emilio Flamarique**, a la directora del Departamento de Proyectos y promotora del Área de Calidad y Seguridad de la Información de [incita](#), **Elena Ducay**.

*“La obtención de esta certificación supone un paso más en la estrategia de la compañía de cara a ofrecer la máxima calidad en todas las áreas de negocio”,* señalaba Elena Ducay. [Incita](#) dio el primer paso en septiembre de 2011 con la [certificación ISO27001 de su Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información](#).

*“Para [Incita](#), el logro y la satisfacción propia es comprobar que con la implantación de los procesos se cumplen tanto los acuerdos de nivel de servicio como los objetivos marcados internamente con una optimización en los recursos empleados. El reto de [Incita](#) es ir mejorando y optimizando año tras año los procesos que conforman el sistema ya que involucran a gran parte de la organización”,* valoraba **Javier Igal**, responsable del Área de Calidad de [incita](#).

Dentro del marco del Plan Avanza, [CONETIC](#) (Confederación Española de Empresas de Tecnologías de la Información, Comunicaciones y Electrónica) ha sido la responsable de presentar este proyecto de certificación para el que [GAIA](#) (Asociación de Industrias de las Tecnologías Electrónicas y de la Información del País Vasco) realizó toda la gestión de alto nivel, así como la selección de las pymes participantes. [Nextel](#) ha liderado todo el proceso de implantación de la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2007, consiguiendo introducir este sistema de gestión de los servicios TI por primera vez en el entorno pyme.

