



2010
Enero
ANER Sistemas informáticos, S.L. consigue la certificación de calidad ISO 20000 pyme
 19/01/2010

noticias | **ANER Sistemas informáticos, S.L. consigue la certificación de calidad ISO 20000 pyme** | Martes, 19 de Enero del 2010



Corporativo

Después de un importante esfuerzo y de un año de trabajo, Aner consigue la Certificación de AENOR en la norma ISO20000 pyme ayudada por la consultora Nextel, S.A.



Gracias a la implantación de un Sistema de Gestión que cumple la Norma UNE_ISO/IEC 2000-1:2007 Aner ha conseguido mejorar la gestión de sus servicios **IT**, en concreto el Servicio ofrecido por el departamento de SAC(atención al cliente), con una calidad contrastada consiguiendo reforzar la confianza de sus cliente y diferenciándose en el mercado como una empresa que garantiza el nivel de calidad de sus servicios.

Ahora nos queda seguir trabajando en este proceso de mejora continua.

[Ver más información sobre el certificado](#)

Jose Mari Ansola, Director General

© Aner Sistemas Informáticos | tlf 902 820 690 | email info@aner.com

login

usuario:

contraseña:

anuncios

Suscríbese a nuestro **Boletín Informativo**



software

ASIN
Módulo de facturación

DEIWIN

WINCONT
Gestión financiera y contable